

Tratado sobre el Comercio de Armas  
**Quinta Conferencia de los Estados Partes**  
Ginebra, del 17 al 21 de agosto de 2020  
(Mediante procedimiento escrito)

## INFORME DEL PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA PARA EL PERÍODO 2019/2020

### INTRODUCCIÓN

1. Este informe ha sido preparado por la Secretaría del TCA como administradora del Programa de Patrocinio del TCA, de conformidad con la decisión de la Cuarta Conferencia de los Estados Partes (CEP4) del Tratado sobre el Comercio de Armas (TCA).
2. El informe abarca las actividades del Programa de Patrocinio del TCA durante el período inmediatamente posterior a la Quinta Conferencia de los Estados Partes (CEP5) hasta la Sexta Conferencia de los Estados Partes (CEP6).
3. Esta primera parte del informe ofrece una descripción general de los antecedentes del Programa de Patrocinio del TCA. La segunda parte del informe ofrece una actualización en torno a la situación económica del Programa de Patrocinio del TCA al 15 de julio de 2020. La tercera parte del informe ofrece un resumen de las solicitudes de patrocinio recibidas y aprobadas por el Programa de Patrocinio del TCA.

### ANTECEDENTES

4. La Cuarta Conferencia de los Estados Partes (CEP4) decidió encomendar a la Secretaría del TCA la administración del Programa de Patrocinio del TCA desde la CEP4 (véase el párrafo 34 del Informe Final de la CEP4, que tuvo lugar del 20 al 24 de agosto de 2018 [ATT/CSP4/2018/SEC/369/Conf.FinRep.Rev1]). Del mismo modo, la CEP4:

"pidió a la Secretaría y el Comité de Gestión que elaboraran los protocolos necesarios para la administración del Programa de Patrocinio del TCA a cargo de la Secretaría del TCA, en consulta con los Estados Partes y Estados Signatarios, incluido un protocolo para orientar el proceso de selección del Programa de Patrocinio del TCA a fin de asegurar la transparencia, eficiencia e imparcialidad en el trabajo del programa" (párrafo 34 del Informe Final).

5. De conformidad con lo dispuesto en la presente directiva, la Secretaría del TCA y el Comité de Gestión elaboraron el *Proyecto de Directrices Administrativas del Programa de Patrocinio del TCA*, que incluyó una descripción de la finalidad del Programa de Patrocinio del TCA y su funcionamiento, así como anexos que establecen los principios generales que se aplican a la selección de los solicitantes, y los protocolos financieros que rigen el uso de los fondos.
6. La CEP5 consideró y adoptó el Proyecto de Directrices Administrativas del Programa de Patrocinio del TCA, a la vez que supeditó el párrafo 2 sobre los criterios de selección del anexo A del Proyecto de Directrices Administrativas a las disposiciones del párrafo 36 del Informe Final de la CEP5.

## SITUACIÓN DE LOS FONDOS PARA PATROCINIO

7. En octubre de 2018, la Secretaría del TCA abrió una cuenta bancaria dedicada al Programa de Patrocinio del TCA y emitió una convocatoria de contribuciones a dicho programa el 18 de octubre de 2018 y el 27 de septiembre de 2019, en un esfuerzo por recaudar fondos para el Programa de Patrocinio.

8. Al 15 de julio de 2020, la Secretaría del TCA había recibido las contribuciones voluntarias de nueve (9) Estados donantes, a saber: Australia, Canadá, Alemania, Irlanda, Países Bajos, Portugal, República de Corea, Suecia y Suiza. A la fecha, el fondo ha recibido un total de **USD 523.453** para el patrocinio (véase el anexo A).

9. El Programa de Patrocinio del TCA patrocinó a 23 delegados para que asistan a la primera serie de reuniones de Grupos de Trabajo y a la Primera Reunión Preparatoria Oficiosa de la CEP6, que tuvieron lugar del 4 al 7 de febrero de 2020. Finalmente, no participaron tres (3) delegados patrocinados para asistir a las reuniones de febrero. Dos delegados se retiraron antes de las reuniones debido a circunstancias imprevistas (uno de ellos alegó tener problemas de salud) y el tercero de ellos no pudo estar presente a raíz de las restricciones para viajar impuestas por el Gobierno con motivo de la COVID-19. El costo total del patrocinio de los 23 delegados para que asistan a las reuniones de febrero fue de USD 63.895. El costo promedio del patrocinio de cada delegado fue de USD 2778. En el anexo B, se incluye un desglose de los gastos.

10. La segunda serie de reuniones de Grupos de Trabajo y la Segunda Reunión Preparatoria Oficiosa de la CEP6 estaban programadas para celebrarse del 14 al 17 de abril de 2020. Sin embargo, según lo anunciado por el Presidente de la CEP6 en su carta del 18 de marzo de 2020, se procedió a la cancelación de las reuniones del TCA previstas para abril de 2020 debido al brote de la COVID-19. Por lo tanto, no se puso en práctica/necesitó ningún programa de patrocinio para patrocinar la asistencia de los delegados a las reuniones.

11. De manera similar, después de tomar la decisión de llevar a cabo la CEP6 mediante un procedimiento por escrito, al no haber una reunión presencial en Ginebra, no se aplicó ningún programa de patrocinio para la CEP6.

## SOLICITUDES DE PATROCINIO PARA EL CICLO DE LA CEP6

12. El 5 de noviembre de 2019, la Secretaría del TCA emitió su primera convocatoria de presentación de solicitudes para el Programa de Patrocinio destinado al ciclo de la CEP6. La convocatoria fue dirigida a los Estados, a los cuales se invitó a presentar sus solicitudes para la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6 a más tardar el 5 de diciembre de 2019. El 7 de febrero de 2020, la Secretaría del TCA emitió su segunda convocatoria de presentación de solicitudes para el Programa de Patrocinio con un plazo del 2 de marzo de 2020. Tras la cancelación de la segunda serie de reuniones que debía celebrarse en abril, se suspendió la convocatoria de presentación de solicitudes para el Programa de Patrocinio.

13. Como parte del proceso de solicitud, se pidió a los Estados que designaran solo a un delegado que patrocinar y que presentaran un formulario de solicitud lleno, una *nota verbal* confirmando la designación del delegado y una copia del pasaporte del delegado nominado.

14. Al finalizar el plazo de cada una de las reuniones del ciclo de la CEP6, la Secretaría del TCA recibió un total de 37 solicitudes para asistir a la primera serie de reuniones (que tendría lugar del 4 al

7 de febrero de 2020) y 31 solicitudes para asistir a la segunda serie de reuniones (que se celebraría del 14 al 17 de abril de 2020) antes de la cancelación de las reuniones de abril.

15. El proceso de selección incluyó los siguientes pasos: primero, la Secretaría del TCA preparó una lista preliminar de solicitantes *elegibles* para recibir patrocinio (es decir, que cumplieron los requisitos de solicitud y presentaron sus solicitudes en el plazo correspondiente). Segundo, la Secretaría del TCA aplicó los criterios de selección que figuran en el anexo A de las Directrices Administrativas adoptadas en la CEP5 a la lista de solicitantes elegibles para establecer una lista de solicitantes *recomendados* para el patrocinio. Tercero, la Secretaría del TCA comunicó la lista final a todos los donantes para garantizar que la lista de delegados que serían patrocinados fuera coherente con las condiciones de los donantes. Por último, la Secretaría del TCA comunicó los resultados del proceso de selección a todos los solicitantes y comenzó los preparativos logísticos para su participación en las respectivas reuniones.

### **APOYO A LOS DELEGADOS PATROCINADOS**

16. Además de organizar los vuelos, alojamiento y *dietas*, tal como se contempla en los protocolos financieros asociados con las Directrices Administrativas, la Secretaría del TCA también llevó a cabo una jornada informativa de medio día para los delegados patrocinados el día previo a la Primera Reunión Preparatoria de la CEP6 (3 de febrero 2020). La agenda de la jornada informativa se incluye en el anexo C.

17. La jornada informativa ofreció una oportunidad para conocer a los delegados patrocinados antes de las reuniones; dio un panorama del Programa de Patrocinio y cuáles son los derechos de los delegados en el marco del Programa; dio a los delegados patrocinados una visión general del Tratado y de los trabajos antes de la próxima reunión; les proporcionó una descripción general del Fondo Fiduciario de Contribuciones Voluntarias y su proceso de solicitud; permitió a los delegados reunirse con el Presidente de la Conferencia, y se aseguró de que los delegados recibieran la totalidad de sus *dietas* al comienzo de la semana, así como un conjunto de documentos relativos a la próxima reunión.

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LOS DELEGADOS PATROCINADOS**

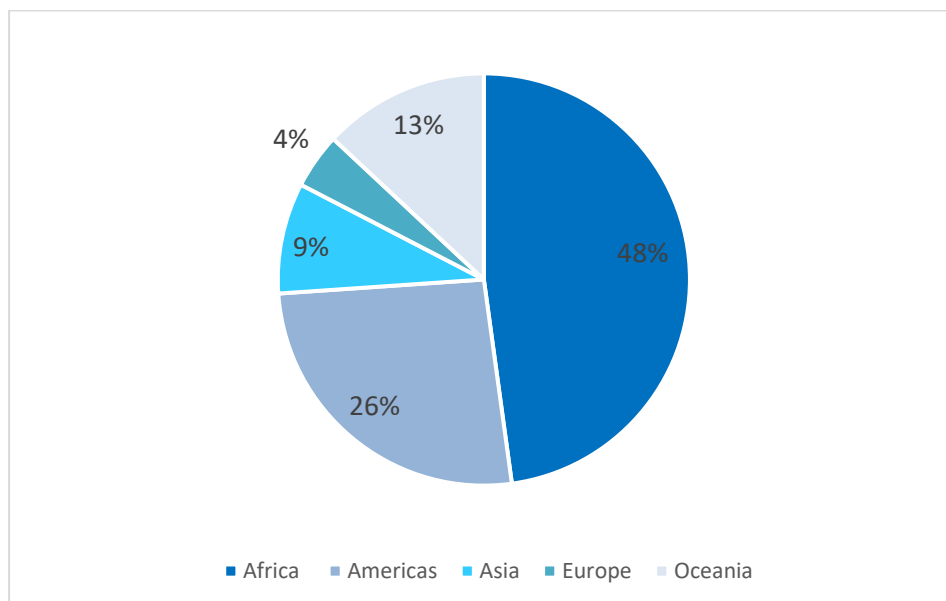
18. Los criterios aplicados para la selección de los solicitantes patrocinados abarcaron el examen de su situación respecto de la OCDE-CAD, la representación regional equitativa, las consideraciones de igualdad entre los géneros, la situación respecto del TCA y la experiencia y función del solicitante, incluido si el Estado solicitante es miembro o titular de un comité u órgano subsidiario. En el anexo D, se presenta un análisis de estas consideraciones y un resumen donde se compara el número de solicitantes frente al número de delegados patrocinados dentro de cada categoría.

#### ***Análisis de la OCDE-CAD***

19. La mayoría de los Estados que recibieron patrocinio para asistir a la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6 aparecen en la lista del CAD de beneficiarios de AOD para 2018-2020. Once (11) de los 23 Estados que recibieron patrocinio son países menos adelantados (48 %), cuatro (4) son países de ingresos medianos bajos (17 %) y ocho (8) son países de ingresos medianos altos (35 %).

**Panorama regional**

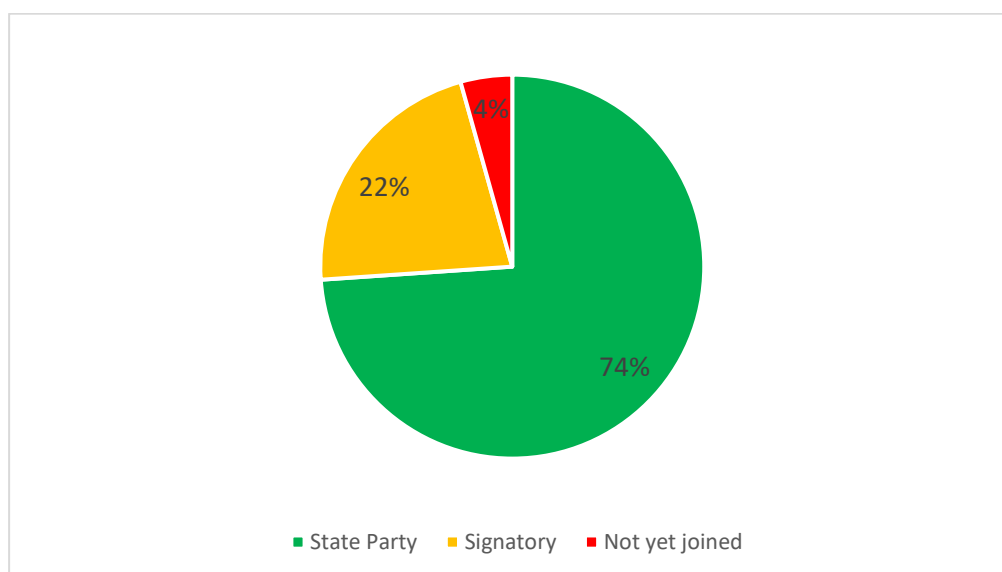
Gráfico 1. Estados que recibieron patrocinio: por región



20. El gráfico 1 ofrece un panorama de todos los delegados patrocinados para asistir a la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6 según la región. **Un total de 23 delegados recibieron patrocinio del Programa de Patrocinio del TCA en el ciclo de la CEP6.** Como se ilustra en el gráfico 1, 11 de esos Estados son africanos (48 %), seis (6) (26 %) son americanos, dos (2) (9 %) son asiáticos, uno (1) (4 %) es europeo y tres (3) (13 %) son de Oceanía.

**Situación respecto del TCA**

Gráfico 2. Estados que recibieron patrocinio: por situación respecto del TCA



21. El gráfico 2 muestra que, de los 23 Estados que recibieron fondos de patrocinio para asistir a la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6, 17 son Estados Partes del TCA (74 %), cinco (5) son Estados Signatarios (22 %) y solo uno (1) aún no se ha adherido al Tratado (4 %).

**Consideraciones de género**

22. De los 37 solicitantes para asistir a la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6, 29 fueron hombres (76 %) y 8 fueron mujeres (24 %). De los 23 representantes patrocinados para participar en las reuniones, 17 fueron hombres (74 %) y 6 fueron mujeres (26 %).

**Papel del solicitante**

23. Dos de los delegados patrocinados para asistir a las reuniones (el Sr. Rob Wensley, de Sudáfrica, y la Sra. Steal Petrovic, de Serbia) fueron facilitadores de subgrupos de trabajo del Grupo de Trabajo sobre la Aplicación Eficaz del Tratado.

**COMENTARIOS DE LOS DELEGADOS PATROCINADOS**

24. La Secretaría del TCA distribuyó un formulario de comentarios a los delegados patrocinados para obtener sus impresiones y comentarios sobre la organización y el contenido sustantivo de la jornada informativa llevada a cabo antes de la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6 en febrero de 2020 (véase el anexo E). Con respecto a la organización de la jornada informativa, la Secretaría del TCA recibió una calificación de 4.69 (en una escala que iba de "1" [insuficiente] a "5" [excelente]).

25. En cuanto al contenido sustantivo de la jornada informativa, de las 14 respuestas recibidas: a) 13 delegados indicaron que los conocimientos y la información adquiridos durante la jornada informativa cubrieron sus expectativas (uno de los delegados dejó la respuesta en blanco) y b) 11 delegados señalaron que los conocimientos y la información proporcionados durante la jornada informativa serían útiles/aplicables a su participación en las reuniones (dos delegados respondieron que serían "en su mayoría" útiles/aplicables, mientras que uno de ellos dejó la respuesta en blanco). En cuanto a la evaluación general de la jornada informativa, la Secretaría del TCA recibió una calificación de 4.71 (en una escala que iba de "1" [insuficiente] a "5" [excelente]).

26. Además de los comentarios obtenidos de los delegados patrocinados sobre la jornada informativa, la Secretaría del TCA distribuyó un formulario de evaluación general a los delegados patrocinados que asistieron a la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6 con el propósito de conocer sus opiniones sobre el Programa de Patrocinio en general (véase el anexo F). Trece de los veinte delegados patrocinados que asistieron a las reuniones de febrero completaron el formulario de evaluación (de manera confidencial).

27. La gran mayoría de los delegados patrocinados que completaron la evaluación estuvieron más que satisfechos con el apoyo administrativo brindado por la Secretaría del TCA, incluidos el proceso de solicitud, la información logística entregada a los delegados, el apoyo para las solicitudes de visa y el nivel general de apoyo y organización antes de la Conferencia y durante ella. En el anexo G, se ofrece un resumen de los comentarios recibidos de los delegados patrocinados que asistieron a la primera serie de reuniones del ciclo de la CEP6 en respuesta al formulario de evaluación general.

**CONCLUSIÓN**

28. En resumen, desde que la Secretaría del TCA comenzó a administrar el Programa de Patrocinio en septiembre de 2018, el Programa de Patrocinio del TCA recibió un total de USD 523.453 en contribuciones voluntarias. Un total de USD 200.786 se destinó para el ciclo de la CEP5 y un total de

USD 71.992 se empleó en el ciclo de la CEP6 para patrocinar a 23 delegados a fin de que puedan participar en la primera serie de reuniones celebradas durante el ciclo de la CEP6, así como para cubrir los gastos bancarios, de auditoría y de apoyo administrativo. El resto de las reuniones se canceló debido al brote de la COVID-19. La Secretaría del TCA prevé usar los fondos restantes en el Programa de Patrocinio del TCA para el ciclo de la CEP7, además, preguntará a aquellos donantes que destinaron sus contribuciones para el ciclo de la CEP6 si desean ceder dichas contribuciones para el ciclo de la CEP7 habida cuenta de las circunstancias excepcionales creadas por el brote de la COVID-19.

\*\*\*

**ANEXO A. SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA: INGRESOS PARA LA CEP6**

<b>Contribuciones al Programa de Patrocinio del TCA</b>			
1	Australia	USD	35.596,19
2	Canadá	USD	65.000,00
3	Alemania	USD	54.536,15
4	Irlanda	USD	11.000,00
5	Países Bajos	USD	113.636,00
6	Portugal	USD	32.699,49
7	República de Corea	USD	30.000,00
8	Suiza	USD	141.839,88
9	Suecia	USD	39.145,66
<b>Total de contribuciones</b>		<b>USD</b>	<b>523.453,37</b>

## ANEXO B. PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA: GASTOS

GASTOS del ciclo de la CEP6 (2020)		
<b>Primera Reunión Preparatoria Oficiosa de la CEP6</b>		
Vuelos	USD	28.651,96
Seguro médico	USD	690,90
Seguro de viaje	USD	705,39
Hotel	USD	22.060,70
Dietas, viáticos	USD	11.154,89
Jornada informativa	USD	631,62
<b>Subtotal</b>	<b>USD</b>	<b>63.895,46</b>
<b>Costo por delegado patrocinado (23 delegados)</b>	<b>USD</b>	<b>2778,06</b>
Gastos bancarios	USD	-236,07
Gastos de auditoría externa devengados	USD	3000,00
<b>Total de gastos directos</b>	<b>USD</b>	<b>66.659,39</b>
Gastos de apoyo administrativo (8 % de los gastos directos)	USD	5332,75
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>USD</b>	<b>71.992,14</b>

ESTADO PROVISIONAL DE SITUACIÓN FINANCIERA DEL PROGRAMA DE PATROCINIO		
<b>INGRESOS</b>		
Contribuciones recibidas en 2019	USD	320.563,60
Contribuciones recibidas en 2020	USD	202.889,77
Otros ingresos	USD	0,00
<b>Total de ingresos</b>	<b>USD</b>	<b>523.453,37</b>
<b>GASTOS</b>		
Total de gastos del ciclo de la CEP5 (2019)	USD	200.786,00
Total de gastos del ciclo de la CEP6 (2020)	USD	71.992,14
<b>Total de gastos</b>	<b>USD</b>	<b>272.778,14</b>
<b>EXCEDENTE NETO (fondos disponibles)</b>	<b>USD</b>	<b>250.675,23</b>



---

**ANEXO C. AGENDA DE LA JORNADA INFORMATIVA PARA LOS DELEGADOS PATROCINADOS (3 DE FEBRERO DE 2020)**

---



3 de febrero de 2020

---

**PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA**

**JORNADA INFORMATIVA PARA LOS DELEGADOS PATROCINADOS, 3 de febrero de 2020  
AGENDA**

**10:00 - 10:30 Bienvenida**

- Palabras de bienvenida a las reuniones del TCA
- Discurso de apertura a cargo del Presidente de la CEP6
- Mesa redonda (incluida la situación de las actividades de aplicación de los Estados y delegados y el papel/posición de cada delegado en las actividades de aplicación del TCA)

**10:30 - 10:50 Orientación**

- Introducción al Programa de Patrocinio
- Descripción general de los derechos
- Inscripción para las reuniones y acceso a las Naciones Unidas
- Sesión de preguntas y respuestas

**10:50 - 11:10 Descripción general de TCA**

- Alcance y propósito
- Obligaciones básicas

**11:10 - 11:25 La próxima semana**

- Metas y objetivos para la Reunión Preparatoria

**11:25 - 11:45 Pausa para el café** (y distribución de las dietas)

**11:45 - 12:30 La próxima semana (cont.)**

- Descripción general/resumen de la labor de los GT hasta el momento
- Esferas prioritarias de los GT para la próxima semana:
  - WGETI
  - WGTR
  - WGTU

**12:30 - 12:50 Fondo Fiduciario de Contribuciones Voluntarias**

**12:50 - 13:00 Cierre**

**13:00 Almuerzo en la cafetería de la OMM**

*\*Los delegados que se hayan registrado en línea a través de la plataforma Indico pueden retirar sus gafetes de las Naciones Unidas a partir de las 14.00\**

**\*\*\***

**ANEXO D. PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA: COMPARACIÓN ENTRE SOLICITANTES Y DELEGADOS PATROCINADOS EN RELACIÓN CON LOS CRITERIOS DE SELECCIÓN**

Reunión →		Reuniones de febrero		TOTAL	
Criterios de selección ↓		N.º de solicitantes	N.º de delegados patrocinados	% de solicitantes	% de delegados patrocinados
Situación respecto del CAD	PMA	16	11	43 %	48 %
	Otros países de bajos ingresos	0	0	0	0
	Países de ingresos medianos bajos	11	4	30 %	17 %
	Países de ingresos medianos altos	9	8	24 %	35 %
	Países que no están en la lista del CAD	1	0	3 %	0 %
Región	África	20	11	54 %	48 %
	Las Américas	9	6	24 %	26 %
	Asia	3	2	8 %	9 %
	Europa	2	1	5 %	4 %
	Oceanía	3	3	8 %	13 %
Situación respecto del TCA	Estado Parte	28	17	76 %	74 %
	Estado Signatario	8	5	22 %	22 %
	No se han adherido	1	1	3 %	4 %
Género	Masculino	28	17	76 %	74 %
	Femenino	9	6	24 %	26 %

**ANEXO E. JORNADA INFORMATIVA PARA LOS DELEGADOS PATROCINADOS (3 DE FEBRERO DE 2020):  
FORMULARIO DE COMENTARIOS**



3 de febrero de 2020

Preparado por la Secretaría del TCA

**PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA**

**JORNADA INFORMATIVA PARA LOS DELEGADOS PATROCINADOS EN LAS REUNIONES DE GRUPOS DE  
TRABAJO Y  
LA PRIMERA REUNIÓN PREPARATORIA OFICIOSA DE LA CEP6**

**3 de febrero de 2020**

**FORMULARIO DE COMENTARIOS**

1) ¿Cuál es su evaluación general de la jornada informativa? (1: insuficiente - 5: excelente)

1                      2                      3                      4                      5

2) ¿Qué temas o aspectos de la jornada informativa le resultaron más interesantes o útiles?

---

---

---

---

---

3) ¿La jornada informativa logró los objetivos del programa?

*Sí*                      *No*

En caso negativo, ¿por qué?

---

---

---

4) Los conocimientos y la información adquiridos en esta jornada informativa:

¿Cubrieron sus expectativas? *Sí* *No* *En parte*

¿Serán útiles/aplicables *Definitivamente* *En su mayoría* *En parte* *En absoluto*  
a su participación en las reuniones?

5) ¿Cómo cree que la jornada informativa podría haber sido más eficaz?

---

---

---

---

---

6) Califique la organización de la jornada informativa (de 1 [insuficiente] a 5 [excelente])

1 2 3 4 5

7) Comentarios y sugerencias (incluidas las actividades o iniciativas que considera que serían útiles en el futuro)

---

---

---

---

---

**¡MUCHAS GRACIAS!**

\*\*\*

**ANEXO F. PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA (4 AL 7 DE FEBRERO DE 2020): FORMULARIO DE EVALUACIÓN GENERAL**



6 de febrero de 2020

Preparado por la Secretaría del TCA

**PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA**

**REUNIONES DE GRUPOS DE TRABAJO Y PRIMERA REUNIÓN PREPARATORIA OFICIOSA DE LA CEP6**

**4 al 7 de febrero de 2020**

**FORMULARIO DE EVALUACIÓN GENERAL**

La Secretaría del TCA se alegra de haber patrocinado su participación en las reuniones de Grupos de Trabajo y la Primera Reunión Preparatoria Oficiosa de la CEP6 del 4 al 7 de febrero en Ginebra, Suiza.

Lo invitamos a que nos brinde sus comentarios sobre el Programa de Patrocinio mediante este formulario de evaluación, de modo que podamos seguir mejorando tanto el servicio prestado a los delegados patrocinados como el Programa de Patrocinio en general. Se mantendrá la confidencialidad de la información proporcionada. Devuelva el formulario a un miembro de la Secretaría del TCA antes de finalizar las reuniones.

Le agradecemos por anticipado sus comentarios.

Califique los puntos que aparecen a continuación mediante la siguiente escala:

1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: No estoy seguro, 4: De acuerdo, 5: Totalmente de acuerdo

I. PROCESO DE SOLICITUD	Calificación				
1. Se pudo acceder a la información sobre el proceso de solicitud del Programa de Patrocinio del TCA.	1	2	3	4	5
2. Los requisitos del proceso de solicitud fueron claros.	1	2	3	4	5
3. El formulario de solicitud fue fácil de completar.	1	2	3	4	5

II. INFORMACIÓN LOGÍSTICA	Calificación				
1. La Secretaría del TCA proporcionó información logística adecuada antes de la reunión.	1	2	3	4	5
2. La Secretaría del TCA respondió a mis consultas sobre el Programa de Patrocinio de manera oportuna y adecuada.	1	2	3	4	5

III. VISAS	Calificación				
1. La Secretaría del TCA me brindó el debido apoyo/asistencia para obtener una visa de Schengen.	1	2	3	4	5
2. La Secretaría proporcionó los documentos de apoyo necesarios para obtener mi visa de manera oportuna.	1	2	3	4	5
No se requiere visa.					

IV. VUELOS	Calificación				
1. La Secretaría del TCA me ofreció opciones de vuelo adecuadas.	1	2	3	4	5
2. El itinerario final brindado por la Secretaría del TCA fue favorable.	1	2	3	4	5
3. La Secretaría del TCA atendió con éxito mis pedidos específicos relacionados con mi itinerario.	1	2	3	4	5

V. ALOJAMIENTO	Calificación				
1. El alojamiento reservado por la Secretaría del TCA fue satisfactorio.	1	2	3	4	5
2. El hotel ofreció servicios adecuados (mobiliario, cocina pequeña, sala de huéspedes, servicios de limpieza).	1	2	3	4	5
3. La ubicación del hotel en cuanto a acceso, distancia desde el lugar de la reunión y servicios locales, por ejemplo, supermercados, fue conveniente.	1	2	3	4	5
4. Estaría dispuesto a volver a alojarme en este hotel.	1	2	3	4	5

VI. DIETAS Y REEMBOLSOS	Calificación				
1. La Secretaría del TCA proporcionó una explicación clara y transparente de cómo se calculó mi dieta.	1	2	3	4	5
2. Me alegró recibir la dieta en la moneda local.	1	2	3	4	5
3. La Secretaría del TCA me devolvió los gastos adicionales (p. ej., pequeños gastos) de manera oportuna y conveniente.	1	2	3	4	5

VII. SATISFACCIÓN GENERAL	Calificación				
---------------------------	--------------	--	--	--	--

1. Fue satisfactorio el apoyo general brindado por la Secretaría del TCA antes de la reunión.	1	2	3	4	5
2. Fue satisfactorio el apoyo general brindado por la Secretaría del TCA durante la reunión.	1	2	3	4	5
3. El Programa de Patrocinio estuvo bien organizado.	1	2	3	4	5
4. En líneas generales, el Programa de Patrocinio del TCA cubrió mis expectativas.	1	2	3	4	5

## COMENTARIOS

1. ¿Qué sugerencias nos puede dar para mejorar el Programa de Patrocinio del TCA?

**¡MUCHAS GRACIAS!**

\*\*\*



**ANEXO G. PROGRAMA DE PATROCINIO DEL TCA (4 AL 7 DE FEBRERO DE 2020): RESUMEN DE EVALUACIÓN DE LOS DELEGADOS PATROCINADOS**

Calificación: 1: Totalmente en desacuerdo, 2: En desacuerdo, 3: No estoy seguro, 4: De acuerdo, 5: Totalmente de acuerdo

<b>Categoría</b>	<b>Puntuación promedio</b>
<b>1. Proceso de solicitud</b>	
Estuvo disponible la información sobre el proceso de solicitud.	4.92
Los requisitos fueron claros.	4.85
El formulario de solicitud fue fácil de completar.	4.85
<b>2. Información logística</b>	
La información logística fue adecuada.	4.85
Las consultas se respondieron de manera oportuna y adecuada.	4.92
<b>3. Visa (si corresponde)</b>	
Se recibió apoyo adecuado para obtener la visa.	5.00
Se proporcionaron oportunamente los documentos de apoyo.	5.00
<b>4. Vuelos</b>	
Las opciones ofrecidas fueron acertadas.	4.85
El itinerario final fue favorable.	4.85
Los esfuerzos para responder a los pedidos específicos fueron satisfactorios.	4.85
<b>5. Alojamiento</b>	
El hotel fue satisfactorio.	4.62
El hotel ofreció servicios adecuados.	4.46
La ubicación fue conveniente.	4.85
Intención de volver a alojarse en este hotel.	4.69
<b>6. Dietas y reembolsos</b>	
El cálculo de la dieta fue claro y transparente.	4.92
Satisfacción de recibir CHF (moneda local).	4.31
Los reembolsos en concepto de gastos adicionales fueron oportunos y convenientes.	4.78
<b>7. Satisfacción general</b>	
El apoyo general PREVIO a la reunión fue satisfactorio.	4.69
El apoyo general DURANTE la reunión fue satisfactorio.	4.77
El programa estuvo bien organizado.	4.92
El programa cubrió las expectativas.	4.92

\*\*\*